

Mijn OndernemersPlatform
Gebruikersovereenkomst

Hartelijk dank voor je interesse in Mijn OndernemersPlatform . Hieronder staat de gebruikersovereenkomst, die bestaat uit:

- A. de voorwaarden voor het gebruik van de Mijn OndernemersPlatform (“Mijn OndernemersPlatform”);
- B. het privacy beleid; en
- C. de community (BissBuzz) richtlijnen;
(hierna gezamenlijk: de “Voorwaarden”).

Wij raden je aan de Voorwaarden goed te lezen.

De Voorwaarden gelden voor ieder gebruik van Mijn OndernemersPlatform . Als wij de Voorwaarden in de toekomst wijzigen, dan laten wij je dat weten. je kunt de meest recente Voorwaarden altijd opvragen bij BissBuzz.

Zodra je akkoord gaat, komt er een gebruikersovereenkomst op basis van de Voorwaarden tot stand tussen u, als gebruiker van Mijn OndernemersPlatform (hierna: ‘Gebruiker’), en BissBuzz B.V. (hierna: ‘BissBuzz’), eigenaar en licentiegever van Mijn OndernemersPlatform .

Augustus 2015

A. VOORWAARDEN

1. Doel en gebruik van Mijn OndernemersPlatform
 - 1.1 Het doel van Mijn OndernemersPlatform is een persoonlijke online werkomgeving en een toegankelijke community te creëren voor ondernemers, directeuren en CEO's, waarop kennis, ervaring en vragen over uiteenlopende zakelijke onderwerpen kunnen worden gedeeld. In het community deel kan een gebruiker kan:
 - vragen stellen;
 - op basis van kennis en ervaring vragen beantwoorden; en/of
 - in contact komen met specialisten.
 - 1.2 De Gebruiker mag Mijn OndernemersPlatform niet gebruiken op een manier die de service - en daarmee ook het gebruik door andere leden - kan beperken, beschadigen, overbelasten of schaden.
 - 1.3 Gebruiker mag Mijn OndernemersPlatform niet namaken (op welke wijze dan ook, waaronder re-engineeren, decompileren, aanpassen, verveelvoudigen) of aan derden beschikbaar stellen.
 - 1.4 Mijn OndernemersPlatform is uitdrukkelijk niet bedoeld voor gebruik door consumenten.
2. Licentie en voorbehoud Intellectueel Eigendom
 - 2.1 De Gebruiker krijgt een niet-exclusieve licentie gebruik van Mijn OndernemersPlatform in overeenstemming met de Voorwaarden. De Gebruiker kan deze licentie niet overdragen aan een derde. Deze licentie geldt voor een jaar of, indien eerder, tot beëindiging.
 - 2.2 De intellectuele eigendomsrechten op Mijn OndernemersPlatform blijven altijd bij BissBuzz.
3. Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid
 - 3.1 BissBuzz is nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Gebruiker die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het platform, danwel informatie die via Mijn OndernemersPlatform is uitgewisseld.
 - 3.2 Onder indirecte schade wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, verlies van data en gederfde winst en omzet.
 - 3.3 De Gebruiker accepteert dat:
 - het platform 'as is' ter beschikking wordt gesteld zonder enige vorm van garantie zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: voldoen aan de eisen van Gebruiker, betrouwbaarheid van het platform, fouten, bugs, virussen, beveiliging of uitvoeren van aanpassingen aan het platform;
 - berichten worden geplaatst voor en door ondernemers/leden en BissBuzz daarom ook nooit verantwoordelijk kan worden gehouden voor enige inbreukmakende, onjuiste of onvolledige informatie, software of overige materialen die door links of tips van anderen en/of onafhankelijke specialisten bij de helpdesk van BissBuzz gevonden wordt;
 - tegelijkertijd geldt dat Mijn OndernemersPlatform een vrij platform is waarop iedere Gebruiker zijn eigen reactie of mening kan geven, maar iedere Gebruiker ook zelf verantwoordelijk is zich daarover een eigen oordeel te vormen. Dit betekent dat een Gebruiker nooit BissBuzz of een andere Gebruiker aansprakelijk kan stellen vanwege een gegeven antwoord of reactie; en
 - in geen geval verhaal kan worden gehaald bij BissBuzz als zij door Gebruiker geplaatste content heeft verwijderd.
 - 3.4 Als BissBuzz toch aansprakelijk zou worden bevonden voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van Mijn OndernemersPlatform voor de kalendermaand waarin het betreffende voorval zich heeft voorgedaan en in ieder geval steeds beperkt tot de uitkering van haar verzekeraar in het desbetreffende geval, vermeerderd met het eigen risico van BissBuzz.
4. Notice and takedown
 - 4.1 BissBuzz houdt zich aan de gedragscode Notice en Takedown, zoals opgesteld door de Vereniging ISPConnect Nederland (<http://www.ispconnect.nl/wp-content/ispconnect-ntd-procedure.pdf>).
 - 4.2 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is BissBuzz gerechtigd hiervan aangifte te doen. BissBuzz kan hierbij alle relevante informatie over Gebruiker en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties BissBuzz verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

- 4.3 BissBuzz is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Gebruiker lijdt door een ingrijpen van BissBuzz in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
5. Beëindiging
- 5.1 BissBuzz behoudt zich het recht voor zonder waarschuwing of opgaaf van redenen en met onmiddellijke ingang de verstrekte licentie en/of de service om welke reden dan ook te beëindigen of op te schorten. Dit kan bijvoorbeeld zijn na - een klacht over - schending van de Voorwaarden door een Gebruiker, staking van de service door BissBuzz of een rechterlijk bevel.
- 5.2 In dergelijke gevallen is BissBuzz geen vergoeding of restitutie verschuldigd.
6. Overig
- 6.1 BissBuzz heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 6.2 Deze Overeenkomst kan niet (geheel of gedeeltelijk) worden overgedragen. In afwijking van de voorgaande zin, kan BissBuzz rechten en plichten uit deze overeenkomst overdragen (zonder dat de medewerking van de Gebruiker nodig is) als de overdracht geschiedt in het kader van een algehele overdracht van de activiteiten die betrekking hebben op Mijn OndernemersPlatform (bedrijfsoverdracht).
7. Toepasselijk recht
- 7.1 Op deze overeenkomst, als ook op alle overeenkomsten en geschillen die daaruit kunnen voortvloeien of daarmee samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Eventuele geschillen worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven.
-

B. PRIVACY BELEID

BissBuzz hecht belang aan je privacy. In dit Privacy Beleid wordt beschreven hoe wij je gegevens verzamelen, gebruiken, overdragen en opslaan.

i. Je persoonlijke gegevens zijn veilig bij ons

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en zullen daarom uiterst zorgvuldig met je gegevens omgaan. je gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld. BissBuzz heeft daarvoor de nodige administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen genomen.

Zo moet je voor gebruik van Mijn OndernemersPlatform altijd inloggen en is het systeem beveiligd door middel van https (Secure Socket Layer). je gegevens worden versleuteld en dus beveiligd over het net verzonden en bewaard.

ii. Toegang tot profiel en persoonlijke gegevens

Slechts een beperkt aantal medewerkers van BissBuzz heeft toegang tot je gegevens en dan uitsluitend wanneer nodig. Zo kunnen zij, uitsluitend na autorisatie, klantgegevens bekijken en bewerken. Persoonlijke informatie die je bij registratie verstrekt, als ook de gegevens die je opneemt in je profiel zijn niet toegankelijk voor derden, behalve als je zelf gegevens met een of meer derden deelt.

Als je je profiel meestuurt met je reactie op een bericht van een andere gebruiker wordt je volledige naam en emailadres voor alle gebruikers zichtbaar. Dit betekent ook dat de ontvanger van je reactie je emailadres kan gebruiken. Overige profielgegevens worden niet zichtbaar weergegeven en zijn ook voor de gebruiker op wie je reageert niet zichtbaar. Content die je in de header en het berichtenvak opneemt is te allen tijde zichtbaar voor alle gebruikers. Als je je profiel niet meestuurt dan wordt alleen je voornaam getoond.

Voor je veiligheid raden we je met klem aan zorgvuldig om te gaan met je inlog- en accountgegevens. Zodra derden hierover zouden beschikken, hebben zij toegang tot je account, waarvoor je verantwoordelijk bent. Omdat BissBuzz slechts beperkt in staat is de identiteit van gebruikers te controleren, is zij er niet verantwoordelijk voor te achterhalen of de identiteit van een gebruiker door iemand anders wordt gebruikt. Wij roepen je daarom op ons meteen te informeren als je reden heeft aan te nemen dat je inlog- en accountgegevens door een derde worden gebruikt. BissBuzz zal je melding afhandelen conform de 'notice and takedown'-procedure.

iii. BissBuzz verkoopt je gegevens niet

Je persoonlijke gegevens worden door ons niet aan derden verkocht, doorgespeeld of uitgewisseld. je gegevens gebruiken wij alleen voor de hieronder beschreven doelen.

In geval van reorganisatie, fusie of verkoop kunnen wij je gegevens overdragen aan de betrokken derde, die ook verplicht zal zijn je gegevens te beschermen (op dezelfde manier als wij).

iv. Waarvoor worden je gegevens gebruikt?

Je emailadres wordt gebruikt:

- bij de toegangscontrole
- voor communicatie tussen u, onze helpdesk en de specialisten achter onze helpdesk.

Je gegevens worden gebruikt:

- voor registratie van je abonnement
- eventueel ter controle of je een bedrijf bent (KvK-nummer);
- voor onderhoud, verbetering en beveiliging van Mijn OndernemersPlatform worden algemene gebruikersstatistieken (zoals telefoon- of computertype, provider, clickstreamgegevens, demografische gegevens) bijgehouden

Verder gebruiken wij je gegevens niet. Wij geven je gegevens alleen aan derden, als wij daartoe verplicht zijn volgens de wet of een rechterlijke uitspraak.

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij derden inschakelen. Het kan zijn dat zij daarvoor de beschikking krijgen over je gegevens. Als dat zo is dan hebben wij een geheimhoudingsovereenkomst met ze en stellen wij alleen de hoogst nodige gegevens beschikbaar.

- iv. Cookies
Mijn OndernemersPlatform maakt alleen gebruik van functionele cookies.
 - v. Wijziging van je persoonlijke en bedrijfsgegevens
U kunt je gegevens wijzigen via de tab 'Profiel'.
 - vi. Bewaren van je gegevens
Wij bewaren je gegevens zolang dat noodzakelijk is voor de in dit Privacy Beleid beschreven doelen, tenzij wettelijk een langere bewaartermijn is vereist of toegestaan. Met oog op de fiscale bewaarplicht van debiteurgegevens zijn wij bijvoorbeeld verplicht je accountgegevens nog zeven jaar na het beëindigen van je account te bewaren.

Je gegevens worden bewaard in onze database. Wij bouwen hiermee aan een knowledge database. Afgeronde vragen blijven niet zichtbaar via Mijn OndernemersPlatform .
 - vii. Wijziging van ons Privacy Beleid
Wij kunnen dit Privacy Beleid wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij je altijd via Mijn OndernemersPlatform of buitenom per email informeren.
 - viii. Vragen over ons Privacy Beleid
Bij vragen kunt je via email contact opnemen met onze helpdesk.
-

C. COMMUNITY RICHTLIJNEN/SPELREGELS

Als ervaren ondernemers herkennen wij je behoefte aan ‘sparren, spiegelen en klankborden’. Deel je kennis, ervaringen, meningen en vragen hier dus vooral. Het enige dat wij je vragen, is de volgende richtlijnen op te volgen, zodat wij samen de kwaliteit en professionaliteit van onze community hoog kunnen houden. Veel dank alvast!

Elke deelnemer maakt Mijn OndernemersPlatform tot wat het is, daarom gelden de volgende huisregels op het Platform en community (BissBuzz) deel:

A. Deel wat je weet

- Deel je kennis en ervaringen zodat anderen hier hun voordeel mee kunnen doen:
 - sluit daarbij wel altijd aan bij de vraag/ het onderwerp in kwestie
 - en voeg ter aanvulling alleen een link naar je website of blogartikel toe als dit een positieve bijdrage oplevert
 - deel je kennis in eerste instantie altijd belangeloos. Als voor een constructieve oplossing meer tijd of hulp nodig is, laat het de vraagsteller dan weten. In dat geval kunt je gegevens uitwisselen en buiten Mijn OndernemersPlatform om zaken doen.

B. Deel je mening

- Laat anderen weten wat je vindt:
 - geef feedback met respect
 - en respecteer andermans mening

C. Stel duidelijke vragen

- Hoe duidelijker je je vragen stelt, hoe gericht de antwoorden.

D. Reacties van andere gebruikers genieten de voorkeur, maar je krijgt altijd antwoord

- Het is de bedoeling dat de gebruikers van de community elkaar helpen.
- Als de community niet reageert, wordt je vraag toch beantwoord. BissBuzz heeft daarvoor afspraken gemaakt met onafhankelijke specialisten.
- Hun reactie op de vraag is altijd gratis. De specialist brengt een offerte uit als: a) hij direct al van mening is dat echte hulp meer tijd kost, b) je aangeeft meer te willen weten van de specialist, of c) je de specialist wilt inhuren. Dit gaat buiten BissBuzz om. Op de offerte zijn de voorwaarden van de specialist van toepassing.
- Voor de goede orde: het is niet de bedoeling dat de specialisten BissBuzz gebruiken om actief klanten te werven. Mijn OndernemersPlatform is ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van de reactie of het advies. Wij horen het wel graag als je een klacht hebt over een specialist. Gebruik hiervoor het contactformulier op de website of meldt het via je coach.
- E. Zoals bij elke community gelden daarnaast nog een aantal huisregels:
- Iedere gebruiker is verantwoordelijk voor zijn eigen berichten:
 - een geplaatst bericht is in beginsel definitief, maar je kunt altijd een mail sturen om te vragen of we het willen verwijderen;
 - persoonlijke of bedrijfsmatige ‘gevoelige’ gegevens horen hier niet thuis;
 - reageer alleen gericht;
 - gebruik de BissBuzz niet als chatroom;
 - let er op dat je het auteursrecht niet schendt: citeren mag, als het citaat voldoende beperkt is en de auteur wordt vermeld; overnemen van (hele) stukken tekst zonder voorafgaande toestemming van de auteur zelf, mag niet.
- Iedere gebruiker is zelf verantwoordelijk de content van andere gebruikers op waarde te schatten:
 - een gebruiker kan een andere gebruiker daarom nooit aansprakelijk stellen op basis van een gegeven reactie;
 - raadpleeg bij twijfel een specialist (buiten de community).
- U mag geen content plaatsen (of verwijzen naar informatie)*:
 - die onjuist of misleidend is;

- o die in welk opzicht dan ook haatdragend, discriminerend, (seksueel) intimiderend, gewelddadig, kwetsend, beledigend of vernederend is;
- o die aanvallend is, zoals: stalken, bedreigen, lastigvallen;
- o die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy-rechten of enig ander recht van Mijn OndernemersPlatform leden of derden;
- o waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of illegale activiteiten worden gepleegd;
- o waarop onacceptabele dingen worden getoond, zoals seksueel expliciet beeldmateriaal, dierenmisbruik, drugsgebruik, het maken van bommen; en/of
- o die ingaan tegen geldend recht en regelgeving of deze richtlijnen

** deze opsomming is niet uitputtend, uiteindelijk is het aan de beoordeling van Mijn OndernemersPlatform of bepaalde content wel of niet is toegestaan*

- Daarnaast zult U:
 - o geen virussen, internetwormen, malware, junk mail, spam, kettingberichten, phishing mails of ongevraagde reclame en promoties in de community introduceren;
 - o de community niet primair te gebruiken voor commerciële doeleinden (o.a.: als verkoopkanaal, middel om meer traffic naar je website te trekken, klanten te werven, gegevens te verzamelen);
 - o de persoonlijke gegevens van andere gebruikers waarover je via de community beschikt ook niet gebruiken voor (eigen) commerciële doeleinden, zoals onder andere het versturen van mailings of het tegen betaling overdragen van deze gegevens aan derden;
 - o de community niet gebruiken voor participatievoorstellen (de community is geen effecteninstelling en heeft geen vergunning voor publiekelijke oproepen te investeren of participeren in een bedrijf of initiatief); en/of
 - o niet proberen de service te hacken, zwakke plekken op te sporen of inbreuk te maken op beveiliging of autorisatie.

Zie je een overtreding?

- Ziet je een bericht dat niet door de beugel kan, laat dit dan weten door de spambutton aan te klikken.
- BissBuzz houdt zich aan de Gedragscode Notice-en-Takedown (www.ecp-eqn.nl/werkgroep-notice-and-takedown). Deze Gedragscode is opgesteld in 2008 door overheid, bedrijfsleven en belangenverenigingen – onder leiding van de NICC (Nationale Infrastructuur ter bestrijding van Cybercrime).

Sancties

- BissBuzz mag altijd content verwijderen, afhankelijk van de ernst van de overtreding krijg je een waarschuwing of wordt je account opgeheven.
- Na twee waarschuwingen krijg je een finale waarschuwing en wordt je toegang tot het community deel opgeschort. .
- Over een waarschuwing, verwijderd bericht of opheffing van je account treedt BissBuzz niet in discussie.
- Er vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.